



## **ALGEMENE VOORWAARDEN DOUWES ADVOCATUUR (versie november 2024)**

### **Rechtsvorm en contactinformatie**

1. Douwes Advocatuur is de handelsnaam van Jan Douwes. De rechtsvorm is een eenmanszaak.
2. Douwes Advocatuur is gevestigd te (6811 AA) Arnhem aan de Jansbuitensingel 6. Douwes Advocatuur werkt op afspraak. Het postadres van Douwes Advocatuur is postbus 223, 600 AE Arnhem.
3. Douwes Advocatuur is ingeschreven bij de Nederlandse Orde van Advocaten onder nummer K15118. Jan Douwes is als advocaat ingeschreven bij de Nederlandse Orde van Advocaten onder nummer A12014.
4. Het inschrijfnummer bij de kamer van koophandel is nummer 89766881. Het btw-identificatienummer is NL004758527B91.

### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

5. Op de dienstverlening van Douwes Advocatuur zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
7. Indien er een discrepantie bestaat tussen de Nederlandse versie van deze algemene voorwaarden en versies in een andere taal, geldt de Nederlandse versie als bindend.
8. Niet alleen Douwes Advocatuur kan op deze algemene voorwaarden een beroep doen maar ook alle aan Douwes Advocatuur gelieerde (rechts)personen, waaronder een eventuele stichting beheer derdengelden, die bij de uitvoering van enige opdracht van de opdrachtgever zijn ingeschakeld.
9. Douwes Advocatuur is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen dan wel aan te vullen. Van iedere wijziging en/of aanvulling ontvangt de opdrachtgever, zomogelijk vooraf, schriftelijk bericht. Indien bezwaar bestaat tegen de wijziging dient dat bezwaar binnen één maand bij Douwes Advocatuur te worden ingediend.
10. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van diegenen die voor de Douwes Advocatuur werkzaam zijn of werkzaam zijn geweest.

### **De opdracht**

11. De opdrachten van cliënten worden geacht te zijn gegeven aan Douwes Advocatuur. Dat is ook het geval indien het de bedoeling is dat een opdracht door een specifieke persoon zal worden uitgevoerd. Art. 7:404 en art 7:407 lid 2 BW blijft buiten toepassing.
12. Iedereen die bij de uitvoering van een opdracht is ingeschakeld kan een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

### **Kosten van rechtsbijstand**

13. Indien geen ander uurtarief wordt overeengekomen geldt een uurtarief van € 275,00 exclusief 6% kantoorkosten en btw en exclusief verschotten. Verschotten zijn de kosten van de door Douwes Advocatuur ten behoeve van deze zaak ingeschakelde derden, zoals deurwaarders en gerechtelijke instanties. Het uurtarief kan tussentijds worden geïndexeerd aan de hand van de inflatiecijfers.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> De in rekening te brengen tarieven worden behoudens inhoudelijke tariefaanpassingen telkens met ingang van 1

## **Declaraties**

14. Verrichte werkzaamheden worden, tenzij anders overeengekomen, in rekening gebracht op basis van de bestede tijd vermenigvuldigd met het toepasselijke uurtarief. De declaratie wordt vermeerderd met 6% kantoorkosten, met de kosten van derden en met de verschuldigde btw. Onder kosten van derden wordt onder meer verstaan griffierechten en verschotten, waaronder kosten van deurwaarders, deskundigen en getuigen.
15. Voor alle declaraties van Douwes Advocatuur geldt een betalingstermijn van 7 dagen. Na het verstrijken van deze termijn kan Douwes Advocatuur aanspraak maken op de wettelijke rente en op incassokosten op basis van het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, danwel naar keuze van Douwes Advocatuur, op een vertragingsrente van 2% per maand en op 15% incassokosten.
16. Bij gebreke van tijdige betaling is Douwes Advocatuur zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de wettelijke rente bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
17. Douwes Advocatuur mag te allen tijde een onmiddellijk te betalen voorschot vragen voor verrichte of te verrichten werkzaamheden en de dienstverlening opschorten of beëindigen indien de opdrachtgever een voorschotnota of declaratie niet tijdig voldoet. Douwes Advocatuur is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting.
18. Voorzover Douwes Advocatuur in een dossier werkzaamheden verricht voor verschillende cliënten zijn al deze cliënten hoofdelijk verbonden voor de verplichtingen uit deze bepaling en alle navolgende bepalingen.
19. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn is voldaan, is Douwes Advocatuur bevoegd haar werkzaamheden op te schorten

## **Derdengelden**

20. Douwes Advocatuur en een eventuele door Douwes Advocatuur ingeschakelde Stichting Beheer Derdengelden zijn bevoegd om in het kader van de uitvoering van een opdracht gelden van opdrachtgevers of derden onder zich te houden en te storten bij een door hen gekozen bank. Zij zijn niet aansprakelijk als deze bank haar verplichtingen niet nakomt. De opdrachtgever vrijwaart Douwes Advocatuur, de Stichting Beheer Derdengelden en de aan hen verbonden personen tegen alle aanspraken die voortvloeien uit of in verband staan met de eventuele insolventie of het niet nakomen van verplichtingen door de bank of financiële instelling waar deze gelden zijn gestort .

## **Beroepsaansprakelijkheidsverzekering**

21. Douwes Advocatuur heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij AON Nederland C.V, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam. Deze verzekering voldoet aan de eisen die de Nederlandse Orde van Advocaten daaraan stelt.
22. De aansprakelijkheid voor schade als gevolg van een fout is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Voor fouten die het gevolg zijn van opzet of grove schuld van een medewerker van Douwes Advocatuur, geldt deze beperking niet.
23. Als er een fout wordt gemaakt die tot aansprakelijkheid leidt, terwijl er geen (volledige) dekking bestaat op grond van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van twee keer het gedeclareerde honorarium met een maximum van € 10.000,00.

24. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart één jaar na de dag waarop de opdrachtgever met eventuele schade bekend is geworden en vervalt uiterlijk na drie jaar.

### **Derden en aan aansprakelijkheid**

25. Douwes Advocatuur zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk vooraf overleggen met de cliënt. Douwes Advocatuur is echter niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
26. Bij het inschakelen van derden zal Douwes Advocatuur steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Douwes Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden. Douwes Advocatuur gaat ervan uit en bedingt zo nodig bij deze, dat elke opdracht de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
27. De opdrachtgever machtigt Douwes Advocatuur, namens de opdrachtgever, beperkingen van aansprakelijkheid te aanvaarden van door Douwes Advocatuur ingeschakelde derden.
28. De opdrachtgever vrijwaart Douwes Advocatuur voor (financiële) aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daarbij inbegrepen, die betrekking hebben op door Douwes Advocatuur voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden. Deze verplichting tot vrijwaring geldt niet indien die aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van een medewerker van Douwes Advocatuur Advocaten.
29. Douwes Advocatuur aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het geval dat de Stichting Beheer Derdengelden niet tot betaling aan de opdrachtgever in staat zou zijn omdat de bankinstelling waar die stichting een of meer rekeningen aanhoudt niet aan zijn verplichtingen jegens de stichting kan voldoen.
30. De opdrachtgever stemt ermee in dat Douwes Advocatuur voor de communicatie gebruik maakt van al dan niet door derden aangeboden digitale communicatiemiddelen en diensten voor opslag van gegevens en overige diensten. Douwes Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van dergelijke diensten.

### **Gegevensverstrekking**

31. Aan de behandelende medewerker van Douwes Advocatuur wordt op voorhand toestemming verleend de gegevens van degene die gebruik maakt van de diensten van Douwes Advocatuur, voorzover nuttig en/of noodzakelijk, te verstrekken aan anderen van Douwes Advocatuur.
32. Bij de uitvoering van opdrachten verwerkt Douwes Advocatuur persoons- en andere gegevens van zowel opdrachtgevers als derden overeenkomstig haar privacy beleid (te vinden op [www.douwesadvocatuur.nl](http://www.douwesadvocatuur.nl)).
33. Douwes Advocatuur neemt bij de beveiliging van deze gegevens alle zorg in acht die in redelijkheid van haar kan worden verwacht en treft passende technische en organisatorische maatregelen tot die beveiliging. Douwes Advocatuur is evenwel niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegde toegang tot of verlies van deze gegevens die desondanks plaatsvindt. Douwes Advocatuur is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van onbevoegde toegang tot of verlies of manipulatie van deze gegevens die ontstaat bij de transmissie over of het gebruik van internet, netwerken, systemen of (door derden ontwikkelde) software.

### **Identificatie en meldingen autoriteiten**

34. Douwes Advocatuur is wettelijk verplicht om de identiteit van haar opdrachtgevers en van bepaalde bij de opdrachtgever betrokken personen vast te stellen. Onder omstandigheden is Douwes Advocatuur gehouden om ongebruikelijke transacties aan de autoriteiten te melden zonder de opdrachtgever hierover te informeren.

### **Privacy**



35. Douwes Advocatuur hecht veel waarde aan privacy van cliënten. Hoe met de privacy van cliënten wordt omgegaan is vastgelegd in de privacyverklaring op de website van Douwes Advocatuur.

### **Geschillen**

36. Op geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming- en of uitvoering van de overeenkomst is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. Deze is gepubliceerd op [www.douwesadvocatuur.nl](http://www.douwesadvocatuur.nl).

37. Douwes Advocatuur is aangesloten bij de onafhankelijke Geschillencommissie Advocatuur te Den Haag.

38. De cliënt heeft de gelegenheid binnen een maand nadat Douwes Advocatuur schriftelijk heeft kenbaar gemaakt een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Advocatuur, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

39. Indien de Geschillencommissie Advocatuur niet bevoegd is, zal uitsluitend de bevoegde Nederlandse rechter bevoegd zijn van het geschil kennis te nemen, danwel, naar keuze van Douwes Advocatuur, de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Gelderland.

40. Het staat Douwes Advocatuur vrij een geschil in plaats van aan de Geschillencommissie Advocatuur aan de bevoegde Nederlandse rechter voor te leggen.

### **Waarneming**

41. Bij langdurige afwezigheid zullen de werkzaamheden van Douwes Advocatuur – zonodig in overleg met de Orde van Advocaten - worden waargenomen door mr. De Jonge van De Jonge Advocatuur ([manon@dejongeadvocatuur.nl](mailto:manon@dejongeadvocatuur.nl) / 06-13688654).

### **Toepasselijk recht**

42. Op de rechtsverhouding tussen Douwes Advocatuur en de opdrachtgever en op de rechtsverhouding tussen Douwes Advocatuur en degene die van haar diensten gebruikt maakt, is Nederlands recht van toepassing.